

コンビニのレジには年齢・性別ボタンがあるらしい(1) -レシートを観察してコンビニのシステムを考える-

今、コンビニで焼きそばパンかかってきたけど、レジ打つ時、のぞいたら、バイトの人がなんか、水色とピンクのボタン押していたけど知っている



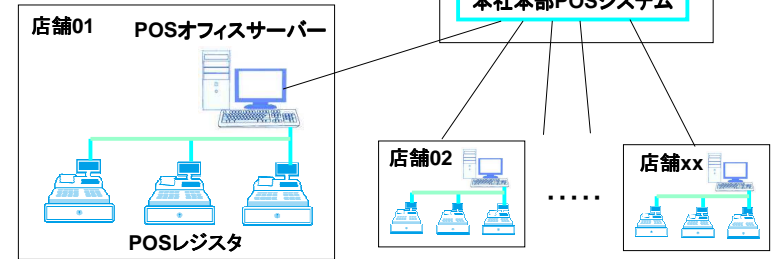
| | |
|----|----|
| 12 | 12 |
| 19 | 19 |
| 29 | 29 |
| 39 | 39 |
| 49 | 49 |
| 50 | 50 |

こんな感じのボタン



バイトやっている友達に聞いたことがあるような、精算の時に、お客さんがどんな人か、ピンクは女の子で、水色は男の子で、数字は年齢を想像して押すみたいって聞いてみたい。

POSレジが一番お客さんに近い情報の出入り口 **本社/本部**

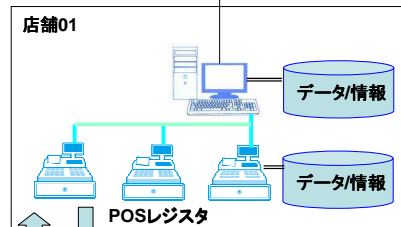
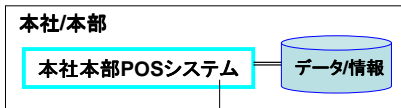


POS (Point of Sales)
販売時点情報管理は、物品販売の売上情報を販売時にレジスタ等で管理する経営の実務手法である。現在はIT化とネットワーク化により、個々のレジスタ等の販売情報又売上情報をレジスタなどの端末と店内のオフサーバーおよび本部/本社のPOSシステムで共有させる。

ようするに、お客さんが何を買っていくら払えばいいか計算するには電卓だけがあればいいわけですが、POSではレジを打った時の情報をネットワークでつないで、いろいろ役立てようというかんじです。もしくは、バーコードと品物の単価を一括して設定しておくなどあります。



レシートには売上情報が満載



レシートは購入者用に販売データを印刷したものと考えられる

POSシステム内にはいろいろなデータや情報が格納されています。そして、皆さんがコンビニやスーパーで買い物した場合、レジで精算した時にどんな商品を買った等のデータは基本的なデータです。
この精算時の情報はレシートとして顧客に渡されます。よくレシートを見ると単に買った品物だけでなく、他にいろいろな情報も載っています。
今回の授業では、このレシートを調べてPOSシステム内にどんなデータがあるか、またそのデータをどのように利用しているか考えていきましょう。



課題1 レシート上の記載されている情報の取り出しと分類
グループで2-3個のコンビニ、スーパーのレシートの内容から記載されている情報を取り出し、それを分類しましょう。
なお、スライド1で示した年齢・性別情報も追加します。
課題2 POSシステムでの情報の使い方
課題1で抽出・分類した情報がコンビニ、スーパーの運営にどのように利用されているか考えましょう。



課題1の進め方

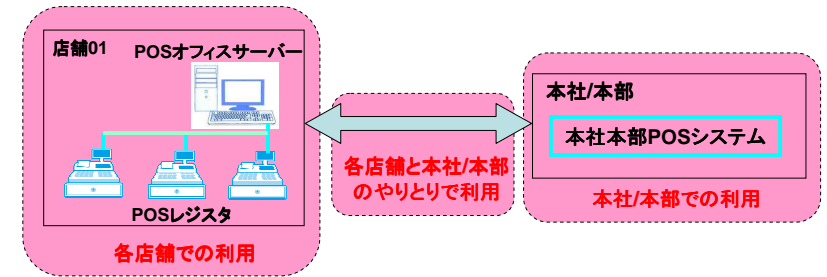
- Step1 レシートから記載情報のリストの作成**
グループで2-3個のコンビニ、スーパーのレシートを見て、そこに記載されている情報を書き出します。
- Step2 レシートの情報の分類**
グループでStep1で抜き出した情報をカテゴリを決めて、分類します。また、分類名も考えます。
- Step3 グループの発表**
2グループを選ぶので、Step2の結果を発表してもらいます。
- Step4 クラスでのリストと分類の討議**
Step3に対してクラス全体で話し合って修正しましょう。下記の点について
- ・追加の項目はないか
 - ・分類の仕方違う考えはないか
 - ・項目の名前や分類の名前は良いか



5

課題2の進め方

- Step1 グループでのPOSシステムの情報の使い方の討議**
グループで各情報の使い方を考える。(補足:使い方については、下図のように3つの場所によって考えるとよいかもされない)
- Step2 グループの発表**
2グループを選ぶので、Step1の結果を発表してもらいます。
- Step3 クラスでの討議**
Step2に対してクラス全体で話し合って修正しましょう。下記の点について
- ・追加の使い方はないか
 - ・使い方で違う考えはないか
 - ・使い方は良いか



6



普段は捨てていたけど、よく見るとレシートって、ほんとに、いろいろな情報が詰まっているね



7